



2025/2026 Ikasturteko Zerbitzuen Araudia

Haur Hezkuntza (0-2 eta 3-5 urte), Lehen Hezkuntza eta DBH.

1. IDAZKARITZA

Arreta ordutegia: 8:00 - 16:30

Telefonia: 94-4937311

Helbide elektronikoak:

- Zerbitzuen altak/bajak: bihotz.gaztea.ikastola@gazbi.net
- Gai orokorrak: santurtzi@ikastola.eus
- Artezkaritza Kontseilua: geroetahurbilago@gazbi.net

2. LANDU BEHARREKO GAIK ETA SOLASKIDEAK

Hezkuntza-etapa guztietan, solaskideak eta arduradunak aldatu egiten dira gaien arabera:

Landu beharreko gaiak	Solaskidea	Arduradun nagusia
Ikasgelaren pedagogiari edo funtzionamenduari buruzko gaiak.	Tutorea	Etapako bakoitzeko dagokion ikasketa burutza.
Erakundeetakoak	Zuzendari orokorra: Andone Ruiz Uranga andone.ruiz@gazbi.net	Artezikaritzako Kontseilua: geroetahurbilago@gazbi.net
Jantoki zerbitzua	HH 1. Zikloan Tutorea HH 2. Zikloan, LH-n eta DBH-n Monika de Pablo monika.pablo@gazbi.net	Administrazioa eta zerbitzuetako koordinatzailea: Esti Macías esti.macias@gazbi.net
Idazkaritza	Sonia Cores bihotz.gaztea.ikastola@gazbi.net	Administrazioa eta zerbitzuetako koordinatzailea: Esti Macías esti.macias@gazbi.net
Eskolaz kanpoko ekintzak	Asier Fontal asier.fontal@gazbi.net	Administrazioa eta zerbitzuetako koordinatzailea: Esti Macías esti.macias@gazbi.net
Landu beharreko gaiak	Solaskidea	Arduradun nagusia
Garraioa	Idazkaritza: Sonia Cores bihotz.gaztea.ikastola@gazbi.net	Administrazioa eta zerbitzuetako koordinatzailea: Esti Macías esti.macias@gazbi.net
Harrera gela	Idazkaritza: Sonia Cores bihotz.gaztea.ikastola@gazbi.net	Administrazioa eta zerbitzuetako koordinatzailea: Esti Macías esti.macias@gazbi.net
Bizikidetzak	LHko bizikidetzako arduraduna: Unai Lete unai.lete@gazbi.net DBHko bizikidetzako arduraduna: Uzuri Basterra uzuri.basterra@gazbi.net	Etapako bakoitzeko dagokion ikasketa burutza.

3. Haur Hezkuntzako 1. zikloko ordutegia (0-2 urte)

ORDUTEGI OROKORRA: 7: 30-16:45

Ikastola goizez (7:30etik 14:30era) eta ordutegi osoan (7:30etik 16:45era) erabili ahal izango da. Sarrera malgua izango da, orain arte bezala. Gogorazten dizuegu ikasleak gehienez 8 orduz joan ahal izango direla.

Irteera 12:00etatik 12:30era jantokian geratzen ez diren ikasleentzat, eta 14:30ean jantokia erabiltzen duten eta goizeko txandan siesta egiten duten haurrentzat. Gainerako guztientzat, itxiera-ordutegia 16:45ean izango da.

Zaintza-egunetan ordutegia 7: 30etik 16:00etara izango da.

ORDUTEGIA ZABALTZEA: BALE BERDEA

Egun batean goizeko ordutegia arratsaldekoa luzatu behar baduzue, idazkaritzan bale berde bat eros dezakezue. Kostua 8,60 €-koa izango da.

4. JANTOKIA

Jantoki-zerbitzuko altak

Zure seme-alabari jantoki-zerbitzuan alta emateko, familia guztiei ikasturtea amaitu aurretik bidaltzen zaien inprimakia bete beharko duzu. Zerbitzu hau hezkuntza-etapa guztietako ikasleentzat dago eskuragarri.

Jantokiaren prezioa kalkulatzeko

Jantoki-zerbitzuaren kostua urteko hainbanaketa baten bidez ezartzen da. Horrek esan nahi du ikasturte osorako jantoki-zerbitzua duten eskola-egunen guztizkoa kalkulatzeko dugula eta zenbateko hori urteko hilabeteen artean zatitzen dugula. Horrela, hilabete bakoitzean kuota finko bat ordainduko duzu, hilabete horretan dauden jantoki-egunak alde batera utzita.

Kobrantza-datak

Kuotak aldeztu aurretik kobratuko dira hilabete bakoitzeko 1etik 5era bitartean. Salbuespen bakarra iraila da, eta horren ordainagiria hilaren 15ean kobratuko da.

Hasierako inskripzio-prozesua

Zerbitzu-erakundearen izen-emateak ezarritako epearen barruan egin behar dira, galdetegi ofiziala erabiliz. Ez da onartuko idatzizko edo ahozko eskaerarik. Funtsezkoa da epe horiek errespetatzea, zerbitzua modu eraginkorrean antolatzeko aukera ematen baitigute (ordutegiak, espazioak, langileak, menuak, etab.). Hori ez egiteak zaildu egin dezake martxan jartzea eta funtzionamendu orokor egokia izatea.

Hasierako epeak kanpoko altak (zerbitzua hasi ondoren)

Zerbitzua hasi ondoren alta eskatu behar baduzu, prozesua honako hau da:

Lanaldi zatitua: 10 egun lehenago eskatu behar duzu alta, zerbitzua hurrengo hilabeteko lehen egunean has dadin. Ezinbesteko arrazoiak direla-eta zerbitzua beste data batean hastea behar baduzu (betiere aldeztu aurretik jakinarazita), kobratzeko aukera hauek aplikatuko dira:

Alta hileko lehen hamabostaldian:

1. aukera: 14ra arteko egunak ordaindu eskudirutan bale berdeekin idazkaritzan, zerbitzua hasi aurretik. Bigarren hamabostaldia prezioaren erdian kobratuko da hurrengo hileko ordainagirian, ohiko hileko kuotaekin batera.
2. aukera: lehen hilabete horretako egunen guztizko kostua (bale berdeak + hamabostaldia) hurrengo hileko zure ordainagiriari gehituko zaio.

Alta hileko bigarren hamabostaldian:

1. aukera: zerbitzua hasi aurretik, ordaindu, eskudirutan, bale berdeekin, idazkaritzan. Hurrengo hilean hileko kuota osoa kobratuko da ordainagirian.
2. aukera: bale berdeen zenbatekoa hurrengo hileko ordainagirian sartuko da.

Lanaldi jarraitua (klaseak goizez bakarrik, irailean eta ekainean): epe horretarako epe kanpo alta eskatzen baduzu, osorik kobratuko da bale berdeekin.

HEDATZE proiektua: DBHrako jantoki-aukerak

Eusko Jaurlaritzak onartutako HEDATZE proiektuak DBHko ikasleentzako lanaldi jarraitua ezartzen du. Horrek aukera berriak eskatzen ditu jantoki-zerbitzurako, familiei malgutasuna eskainiz.

Hiru aukera nagusi daude HEDATZEren erabiltzailearentzat:

- Ikastolatik irten: Ikasleak 14:40tik 15:00etara irten daitezke ikastetxetik kanpoan bazkaltzeko.
- HEDATZE tiketa duen jantokia: Ikastolako jantoki zerbitzua kontratatzea HEDATZE tiketa erabiliz.
- HEDATZE aretoan etxeko janariarekin jatea: HEDATZE Aretoa erabili etxetik ekarritako janaria kontsumitzeko.

Familiek eta ikasleek astero jakinarazi beharko dute beren aukeraketa, inprimaki baten bidez. Inprimaki hori errefortzuen berri eman ondoren bidaliko da.

Garrantzitsua da azpimarratzea HEDATZE tiketa eta HEDATZE aretoa eskariaren arabera erabili daitezkeela. Horrek esan nahi du aukera bat egun jakin batean aukeratzeak ez duela behartzen aukera hori gero ere erabileretarako mantentzera, malgutasun handia ahalbidetuz. HEDATZEra joan eta kanpoan bazkaldu nahi duten ikasleek ere formularioan adierazi ahal izango dute.

HEDATZE aretoa: Gogoeta garrantzitsuak

HEDATZE aretoa errefortzu-eskoletara edo tailerretara joaten diren ikasleentzat baino ez da, nahitaez edo borondatez. Jarduera horietan parte hartzen ez dutenek ezin izango dute zerbitzu hau erabili. Aretoak monitore bat izango du espazioa eta ikasleak gainbegiratzeko. Hala ere, ez du etxeko tresnariarik edo etxetresna elektrikorik izango. Beraz, aukera hori aukeratzeko duten ikasleek ezaugarri hauek kontuan hartuta ekarri beharko dute janaria:

- Ez dago janaria berotzeko aukerarik.
- Ez da hozkailurik egongo kontserbatzeko.

Giro-tenperaturan jan daitezkeen elikagaiak ekartzea gomendatzen da, hala nola entsaladak, ogitartekoak, sandwichak edo tenperatura mantentzen duten termoko janaria. Mahai-tresnak (behar izanez gero) eta botila bat ur ere ekarri beharko dituzte.

Ikasleek goizetik eraman beharko dute bazkaria; ikastola ez da arduratuko elikagairik jasotzeaz edo emateaz. Aretoaren antolaketa asteko formularioaren bidez koordinatuko da.

HEDATZE tiketa 6,80 €.

Jangelako menu bat da. Txartel hau irakasleek prestatutako errefortzu-eskoletara joaten diren ikasleei soilik zuzenduta dago. HEDATZEra joaten ez diren ikasleak ezin izango dira tiketa honetara atxiki. Nolanahi ere, ikasle alergikoen kasuan, idazkaritzan jakinarazi beharko da 3 egun lehenago, zerbitzua antolatu eta menuen eskaera kudeatu behar baita.

Formularioaren bidez eskatuko da.

Bonuak (English ticket) eta bajak

Eskolaz kanpoko ingeleseko ikasleentzako bonua: English ticket

Eskolaz kanpoko ingeles-zerbitzuan izena eman duten ikasleek bakarrik dute bonu hori eskatzeko eskubidea. Eskolaz kanpoko ingeles-zerbitzuarekiko harremana edozein arrazoiengatik amaitzen bada, eskolaz kanpoko zerbitzuari baja ematen zaion hilabetearen amaieran automatikoki baja emango zaio jantoki-zerbitzuan.

Zerbitzuko bajak

Zerbitzuan baja emateko eskaerak ezinbesteko kasuetan bakarrik onartuko dira. Baja hilabetea amaitu baino 10 egun lehenago jakinarazi behar diguzu (hau da, hilaren 20a baino lehen).

Adibidez, maiatzaren 15ean baja eskatzen baduzu, ez da baliozkoa izango maiatzaren amaierara arte, eta hil horretako zenbateko osoa kobratuko da. Baja beti aplikatuko da hurrengo hilabetearen.

Garrantzitsua: Ezin da zerbitzuan baja eman eta gero berriro alta eskatu oporraldiak aprobetxatzeko.

TXARTEL BERDEAK (noizbehinkako erabiltzaile diren ikasleak)

Non eta nola erosi

Idazkaritzan, gutxienez egun bat lehenago, eta eskudirutan edo hurrengo hilabeteako ordainagirian ordainduko da. Kostua 8.60 €-koa izango da.

*** Alergiak eta/edo menu bereziak**

Txartela 3 egun lehenago erosiko da, alergenorik gabeko menu bat segurtasunez kudeatu ahal izateko. Alergien txosten eguneratua eman beharko da.

Abisuak

Ohiko ikasleren batek ikastolatik jantokian irten behar badu, tutoreari agendaren bidez jakinarazi beharko dio, eta jantokiko arduradunari, Monikari (monika.pablo@gazbi.net), idazkaritzan emango zaion ohar baten bidez.

Haur Hezkuntzako 1. zikloa (0-2 urte).

- 0-2 urteko ikasleei ohiko irakasleek emango diete arreta jantokiko ordutegian.
- Mantala eta lerdea erabiliko dira.
- Iraileko jantokia (irailaren 15etik aurrera) urriko ordainagirian kobratuko da, hilabete horri dagokion kuotarekin batera.

Egokitzapen-aldian (irailean) ikaslea ez bada zerbitzura egokitzen, zerbitzuaren zati proportzionala kobratuko da, eta hileko azken egunean baja eman ahal izango da, urriko ordainagiriak eman aurretik.

Haur Hezkuntzako 2. zikloa (3-5 urte), Lehen Hezkuntza eta DBH.

- Haur Hezkuntzan atzeko itxitura duen txabusina erabiliko da. Ikastolara astelehenean eramango da eta etxera ostiralean. HH3 urtera arte derrigorrezkoa da, HH4 urtetik aurrera hautazkoa izango da.
- Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikasleek hortzetako eskuila erabili ahal izango dute.

Gorabeherak/Txostenak

Jantokian gertatutako istripu txikiak eta aldizkako txostenak Alexia plataformaren bidez bidaliko dira. Telefonoz jakinaraziko dira bestelako istripuak.

OHAR GARRANTZITSUA HH 3 URTEKO FAMILIENTZAT:

Iraileko lanaldi jarraituan (8tik 26ra), jantoki-zerbitzua ez da erabilgarri egongo. Horren arrazoia da bat datorrela ikasleak ikasturtearen hasieran egokitze prozesuarekin.

Zure semea edo alaba jantoki-zerbitzuan inskribatu baduzu, irailaren 29tik aurrera hasiko da.

Ikasle batek ez badu lortzen hasierako aldi horretan jantoki-zerbitzura egokitzea, dagokion zenbatekoaren itzulketa proportzionala egingo da.

5. GARRAIOA

Garraioko altak familiei ikasturtea amaitu aurretik bidaltzen zaien inprimakiaren bidez egingo dira, eta 2 urtetik gorako ikasleentzat izango da. Ikasturte osoan zerbitzua erabiltzeko alta emango da.

Garraioa ikastolaren ohiko ordutegian egingo da, hau da, 9:00etan ikastolara iritsiko da eta 16:30ean Ikastolatik irtengo da. Haur Hezkuntzako 2. zikloko eta Lehen Hezkuntzako ikasleen eskola-egutegian baino ez da eskaintzen garraioa.

Lanaldi jarraituko aldietan (iraila eta ekaina) itzulerako bidaia 15:00etan izango da, beraz, etxera autobusez itzuli nahi duten erabiltzaile guztiek jantokian geratu beharko dute.

HH2 urte: ez da garraiorik eskainiko egokitzapen-aldia igaro arte; izena ematen bada, irailaren 29tik aurrera hasteko izango da. Irailean zati proportzionala kobratuko da. Zerbitzura egokitu ezean, baja eskatu ahal izango da eta erabili ez den zerbitzuaren zati proportzionala itzuliko da.

HH3 urte: Irailaren lehen 2 asteetan (irailaren 8tik 26ra) egin beharreko egokitzapen-prozesua dela eta, ez da garraio-zerbitzurik eskainiko horrek irauten duen bitartean, ohiko garraioaren ordutegiarekin bateraezina delako. Irailean zati proportzionala kobratuko da.

Izena ematean, alta automatikoki emango da lanaldi zatituaren hasieran (irailaren 29an). Prezioa aldi horretara egokituko da.

Bestalde, geroakuen eskariaren arabera diseinatuko da ibilbidea, eta, beraz, ikastaroa hasi ondoren alta eman nahi duten familiek dauden geroakuetara egokitu beharko dute.

25/26 ikasturteko geldialdiak:

Urtero bezala, autobusaren ibilbidearen plangintza familiek eskatutako geroakuen arabera egingo da. Hala ere, gogorarazi nahi dizuegu autobusaren behin betiko ibilbidea ibilbidearen bideragarritasunaren arabera izango dela, beti ez baita posible eskatutako geltoki guztiak sartzea, arrazoi logistikoengatik edo segurtasunagatik.

Beraz, geroakuen bat aldatu egin daiteke, edo, kasu batzuetan, azken ibilbidean sartu ez. Kasu horietan, ikastola kaltetutako familiekin harremanetan jarriko da, aukerarik egokiena eskaintzeko.

Rotonda de Kabiezes

J.M. Barandiarán, 21 (anbulategia)

J.M. Barandiarán, 1

Parque de Santurtzi (Murrieta Etob.)

Itsasalde, 2 (bus geltokia)

Itsasalde, 18 (Aingura parkea)

Itsasalde, 48 (bus geltokia)

Iparragirre, 71-73 (Lucas)

Iparragirre, 87 (Landeta)

Mamariga (Kutxabank)

Vapor Habana (Correos)

Abaro Etorb., 3

Ezinbesteko baja formalizatu behar bada, hilabetea amaitu baino 10 egun lehenago jakinarazi beharko da. Ez da itzulketarik egingo, ez osorik, ez partzialki. Epea igaro edo zerbitzua hasi ondoren, eskaera berriak plaza libreen arabera baloratuko dira, eta 10 egun lehenago eskatu beharko dira. Arau orokor gisa, alta hilaren hasieran emango da, beste egun bat hasi behar izanez gero, eta hamabostaldika kobratuko da:

Adibidez, 7an hasi behar bada, hilabete osoa kobratuko da; 22an hasten bada, hilaren erdia kobratuko da.

Autobus zerbitzurako bale berdeen erabilera

Joan den ikasturtetik autobuserako bale berdeak eskaintzen dira 8,60 eurotan.

Autobus-zerbitzua behar bezala kudeatzen dela bermatzeko, mesedez, kontuan izan baleak erosteari eta erabiltzeari buruzko argibide hauek:

- **Goizeko ibilbiderako**

Zure seme-alabak goizean autobusa erabili behar badu, beranduenez **aurreko egunean erosi behar duzu bale berdea ikastolako idazkaritzan, 16:00ak baino lehen**. Funtsezkoa da **gelditzea zehaztea**. Idazkaritzatik, autobuseko monitoreari jakinaraziko diogu.

- **Arratsaldeko ibilbiderako**

Arratsaldeko ibilbiderako, ahal bada, **aurreko egunean** ikastolako idazkaritzan txartel berdea erosi behar da. Bestela, **egun bereko 16:00ak baino lehen** egin daiteke. Goizerako bezala, **zehaztu geldialdia**.. Gainera, ibilbide horretarako, idatzi agendan (edo aparteko ohar batean) zure semeak/alabak autobusa erabiliko duela eta eman irakasleari.

- **Premiazko kasuak**

Larrialdietan, familiak zuzenean **jarri** beharko du **harremanetan ikastolako idazkaritzarekin**. Geraiekua eta ibilbidea zehaztuko dira, eta bailearen **kostua hurrengo hilabeteko ordainagirian kargatuko da**.

6. HARRERA GELA

Ordutegia

Goizeko 8:00etatik aurrera ateak irekiko ditugu ordu erdiko tartetean.

Hilabete/hilabete solte bat behar bada, baina ikastaro osoaren erabiltzaile izan gabe, tarifa berezi bat ezartzen da kasu horietarako.

Bajak

Bajak ezinbestez eta hilabetea amaitu baino 10 egun lehenago (hilaren 20a baino lehen) baino ez dira emango.

Zerbitzua hasi ondoren, baja eskatzen bada, inskribatutako azken hilabete osoa kobratuko da, hilabete solteko modalitate gisa, eta bajaren hurrengo hilabeteko ordainagirian erregularizatuko da, ordainagiriak aldeztu aurretik kobratzen baitira.

7. ESKOLAZ KANPOKO EKINTZAK.

Hemen duzu gure eskolaz kanpoko jardueri buruz jakin behar duzun guztia:

- **Inskripzioa eta berrespena**

Eskolaz kanpoko jardueretarako izen-emateak ekainean egingo dira ikasturte osorako. Izena eman duten ikasleen kopuruaren arabera, aurrera aterako diren jardueren berri emango dizugu. Jarduera bat aurrera eramateko, gutxienez 8 parte-hartzaile behar ditugu.

- **Ikastaroko altak**

Tokirik geratzen bada, ikasturtea hasi ondoren eskolaz kanpoko jarduera batean izena eman ahal izango duzu. Alta berriak beti hilaren lehen egunean hasiko dira.

- Zerbitzuko bajak

Zure seme-alabari jarduera batean baja eman behar badiozu, baja hilaren azken egunean izango da eraginkorra. 10 egun lehenago jakinarazi behar diguzu (hau da, indarrean dagoen hilaren 20a baino lehen). Adibidez, apirilaren 15ean baja eskatzen baduzu, hilabete osoa kobratuko zaizu.

- Prezioak eta ordainketak

Jardueren prezioak aldatu egiten dira aukeratutako aukeraren arabera, eta hileko ordainagirietan ordainduko dira, urritik maiatzera bitartean.

- Ordutegiak eta iraupena

Eskolaz kanpoko jarduerak eskola-egunaren ondoren egiten dira, 16:30etik 18:00etara. Jarduera bakoitzak ordubete edo ordu eta erdi iraungo du.

- Janariari buruzko arauak

Giro garbi eta antolatu bati eusteko, ez dago baimenduta jarduerara janaria ekartzea, ezta bazkaltzea ere jarduerarako bidean.

8. ESPAZIOAK LAGATZEA

Ikastolako bazkide guztiek eska dezakete ikastolarekin lotutako jarduera edo bilera bat egin ahal izateko lekua: mozorroak, gelako bilerak, talde laguntzaileak...

Bete eta aztertzeke aurkeztu behar diren eskabide-inprimakiak bazkideen eskura daude idazkaritzan. Proposamena aztertu ondoren, eskatutako ordutegiaren eta erabilgarritasunaren arabera jasoko du erantzuna interesdunak (beti egokitu beharko da ikastola irekitzeko eta ixteko ordutegira).

9. ISTRIPU-ASEGURUA

Eskola-orduetan gertatu diren eta laguntza medikoa behar duten istripuak estaltzen ditu.

Istripu bat gertatzen denean, ikastola familiarekin harremanetan jartzen da, eta idazkaritzan istripu-partea emango zaie, San Juan de Dios ospitaleko larrialdi-zerbitzura joateko.

Aseguruak **ez ditu estaliko familiak zuzenean ikastolan abisatu gabe larrialdietara edo San Juan de Dios ospitalekoa ez den beste larrialdi batera** (ospitale honetatik beste batera bideratzen ez badira) joaten diren istripuak; beraz, oso garrantzitsua da istripua gertatzen denean idazkaritzan jakinaraztea.

10. ITZULITAKO ORDAINAGIRIAK KUDEATZEA

Itzulitako ordainagiri bakoitzeko kudeaketa-gastuen 3 €kobratuko dira hurrengo hilean.

Itzulitako ordainagiriak eskudirutan ordaindu ahal izango dira Ikastolako idazkaritzan edo Ikastolak emango duen kontu-zenbaki batean.

Itzulitako 3 ordainagiri edo gehiago biltzen dituzten eta zerbitzuak erabiltzen dituzten familiek ezin izango dituzte horiek erabili ordainketak egunean izan arte.

11. ZERBITZUETARA EZ JOATEA ETA EZ ITZULTZEKO POLITIKA

Jakinarazten dizuegu edozein zerbitzutara (jangela, garraioa, goizeko gela, eskolaz kanpoko gela) joan ez izanak, gaixotasunagatik edo beste edozein arrazoirengatik, ez dakarrela erabili gabeko egunei dagokien zenbatekoa itzultzea. Hileko kuota finkoa da, eskola-egunen urteko hainbanaketa baten arabera kalkulatzeko baita.